

Universidad Politécnica del Golfo de México

Revisión por la Dirección

17 de Marzo 2009



Objetivos de Calidad





No.	Objetivo de Calidad	Meta(%)			
		Meta	IP	ISTI	LCEA
1	Lograr un índice de retención de un 90% en cada una de las carreras	90	73	48	76.1
2	Índice de aprobación 80%	80	73	48	76.1
3	Eficiencia terminal 80 %	80	73	48	76.1
4	Niveles de dominio de la competencia mínimo 8	8	8.16	8	8.6
5	Lograr la satisfacción del Cliente externo en un 90%,	90	75.28		
6	Satisfacción de Cliente Interno 90%	90	79.5		
7	Lograr la Certificación del Sistema de Gestión de Calidad de la UPGM en base a la Norma NMX-CC-9001-IMNC-2000 (ISO 9001:2008) en el Primer Trimestre de 2009.	100	87.5		
8	Eficiencia y/o eficacia de los procesos al menos 90%	90	73.65		
9	Implementar un proyecto de mejora por cada uno de los procesos de la UPGM por ciclo escolar.	17	2		